

Welkom bij **Fidus!**

In dit overzicht lees je waar wij voor staan, hoe wij werken en wat je van ons mag verwachten. Wel zo handig, **dus.**



Chatten



Afspraak maken



Wat doen wij voor jou?

Bij Fidus zijn wij er voor jou. Dit doen wij als volgt:

- ✓ Wij brengen je wensen en mogelijkheden in kaart.
- ✓ Op basis van jouw persoonlijke situatie brengen wij advies uit over verzekeringen en andere financiële producten.
- ✓ Wij bemiddelen bij het afsluiten van deze producten.
- ✓ Zijn de producten afgesloten? Dan controleren en onderhouden wij deze regelmatig. Het is hierbij wel belangrijk dat je ons informeert over wijzigingen in je situatie.
- ✓ Wij passen je verzekeringen aan als dit nodig is of als jij dit wilt.
- ✓ Wij bemiddelen met verzekeraars als je schade hebt.
- ✓ Wij helpen bij het zorgvuldig afhandelen van schades, zodat jij er zo min mogelijk gedoe van hebt.
- ✓ Wij verwerken en bewaren alle zaken van je financiële producten en/of diensten.

Dit mag je van ons verwachten

Wij vinden het belangrijk dat jij weet wat je aan ons hebt. Daarom vertellen we je graag wat je van ons mag verwachten:

- ✓ Wij zijn jouw adviseur. Dit wil zeggen dat wij je altijd helpen de beste oplossing voor jouw situatie te kiezen.
- ✓ Wij zijn er voor al je vragen. Heb je een vraag of wil je extra informatie? Bel ons gerust. We zijn er om al jouw vragen te beantwoorden.
- ✓ Schade? Dat is natuurlijk erg vervelend. Maar wij zijn er om je zo veel mogelijk zorgen uit handen te nemen. Zo hebben wij contact met de verzekeraar en handelen we je schade (en al het papierwerk wat daarbij hoort) zo goed en snel mogelijk voor je af.
- ✓ Voor veel van onze producten hebben we je persoonsgegevens nodig. Wij gebruiken deze alleen voor de doelen waar jij ze voor hebt afgegeven. Ook staan wij je gegevens niet af aan derden, tenzij dit noodzakelijk is om je goed te kunnen verzekeren.

Wat betaal je aan ons?

Voor onze producten betaal je premie. Deze premie betaal je vooraf en binnen jouw gekozen betaaltermijn. In deze premie zit ook een klein deel 'provisie'. Dit is een vergoeding die wij van de verzekeraar ontvangen voor al het werk dat we namens hen voor je doen.

Voor jou is het belangrijk om te weten dat deze vergoeding altijd een onderdeel van de premie is. Deze komt hier dus **niet bovenop**.

Hoe hoog de vergoeding is, is afhankelijk van de premie die je betaalt. Zo geldt de vergoeding dus alleen voor producten die je ook echt hebt afgesloten.

Gemiddeld komt dit bij onze producten neer op:



Auto



Gemiddeld **20%** van de premie

Woonhuis



Gemiddeld **25%** van de premie

Rechtsbijstand



Gemiddeld **20%** van de premie

Aansprakelijkheid



Gemiddeld **25%** van de premie

Zorg



Gemiddeld **2,5%** van de premie

Reis



Gemiddeld **23%** van de premie