

Contact

Wij helpen je graag met al je vragen, aanpassingen en/of schademeldingen. Neem contact met ons op van **maandag tot en met vrijdag** van **08:30 – 17:00 uur**.

Contact



Chatten



Natuurlijk mag je ons ook bezoeken op een van onze vestigingen! Het bezoekadres van ons hoofdkantoor is:

Oranjestraat 30, 3274 AK Heineoord

Het overzicht van al onze vestigingen inclusief contactgegevens vind je op onze website: www.fidus.nl/vestigingen.

Advies & bemiddeling

Verzekeringen



- ✓ Schadeverzekeringen particulier & zakelijk
- ✓ Inkomensverzekeringen
- ✓ Zorgverzekering

Hypotheken



- ✓ Hypotheek krediet

Pensioenen



- ✓ Pensioenverzekeringen
- ✓ Premiepensioenvorderingen

Leningen



- ✓ Consumptief krediet

Bankzaken



- ✓ Betaalrekening/Spaarrekening /Electronischgeld
- ✓ Vermogen
- ✓ Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Deze producten worden onder andere ondergebracht bij ons volmachtbedrijf Heineoord Assuradeuren. Zij hebben een uitgebreid aanbod aan aanbieders, met goede dekkingen en voorwaarden. Voor betaal- en spaarproducten werken wij exclusief met de RegioBank. Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder **Fidus.nl B.V.** met nummer **12008082**.

Kosten en beloningen

Vergoeding

Voor sommige producten betaal je premie. Deze premie betaal je vooraf en binnen jouw gekozen betaaltermijn. In deze premie zit ook een kleine vergoeding voor advies en beheer, ook bekend als provisie. Dit is een vergoeding die wij van de verzekeraar ontvangen voor al het werk dat we namens hen voor je doen. Voor jou is het belangrijk om te weten dat deze vergoeding altijd een onderdeel van de premie is. Deze komt hier dus **niet bovenop**.

Vaste vergoeding

Sommige kosten van onze dienstverlening betaal je op basis van een vooraf afgesproken vast tarief. Deze vergoeding is niet afhankelijk van het financiële product dat je via onze bemiddeling afsluit. Voor je een product afsluit vind je in het dienstverleningsdocument welk tarief er geldt. Je weet dus van tevoren altijd wat je betaalt.

Service-abonnement

Ook bestaat bij ons de mogelijkheid om een service-abonnement af te sluiten. Voor dit serviceabonnement betaal je maandelijks een vaste bijdrage (afhankelijk van het abonnement dat je kiest).

Uurtarief

Naast bovengenoemde mogelijkheden is het bij ons ook mogelijk om een uurtarief met je af te spreken.

Klacht melden

Jouw tevredenheid is voor ons erg belangrijk. Wij doen ons best om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat je ontevreden bent. Dat vinden wij vervelend! Wij horen dit graag van je, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Ben je daarna toch niet tevreden? Dan kan je een klacht indienen via fidus.nl/klacht-melden.

Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KIFID)



Soms komt het voor dat wij er samen niet uitkomen. In dit geval kun je jouw klacht ook indienen bij het Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

Adres: Postbus 93257 2509 AG Den Haag
Tel: 0900 – 355 22 48
E-mail: consumenten@kifid.nl
Website: www.kifid.nl

Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)



Je hebt ook altijd de mogelijkheid om een procedure te beginnen bij de bevoegde rechter. Gaat het om een klacht over onze werkzaamheden als hypotheekadviseur?

Adres: Postbus 1321 1000 BH AMSTERDAM
Tel: 020 - 428 95 73
E-mail: bureau@seh.nl
Website: www.seh.nl

Welkom bij **Fidus!**

In dit overzicht lees je waar wij voor staan, hoe wij werken en wat je van ons mag verwachten. Wel zo handig, **dus.**



Chatten



Afspraak maken



Wat doen wij voor jou?

Bij Fidus zijn wij er voor jou. Dit doen wij als volgt:

- ✓ Wij brengen je wensen en mogelijkheden in kaart.
- ✓ Op basis van jouw persoonlijke situatie brengen wij advies uit over verzekeringen en andere financiële producten.
- ✓ Wij bemiddelen bij het afsluiten van deze producten.
- ✓ Zijn de producten afgesloten? Dan controleren en onderhouden wij deze regelmatig. Het is hierbij wel belangrijk dat je ons informeert over wijzigingen in je situatie.
- ✓ Wij passen je verzekeringen aan als dit nodig is of als jij dit wilt.
- ✓ Wij bemiddelen met verzekeraars als je schade hebt.
- ✓ Wij helpen bij het zorgvuldig afhandelen van schades, zodat jij er zo min mogelijk gedoe van hebt.
- ✓ Wij verwerken en bewaren alle zaken van je financiële producten en/of diensten.

Dit mag je van ons verwachten

Wij vinden het belangrijk dat jij weet wat je aan ons hebt. Daarom vertellen we je graag wat je van ons mag verwachten:

- ✓ Wij zijn jouw adviseur. Dit wil zeggen dat wij je altijd helpen de beste oplossing voor jouw situatie te kiezen.
- ✓ Wij zijn er voor al je vragen. Heb je een vraag of wil je extra informatie? Bel ons gerust. We zijn er om al jouw vragen te beantwoorden.
- ✓ Schade? Dat is natuurlijk erg vervelend. Maar wij zijn er om je zo veel mogelijk zorgen uit handen te nemen. Zo hebben wij contact met de verzekeraar en handelen we je schade (en al het papierwerk wat daarbij hoort) zo goed en snel mogelijk voor je af.
- ✓ Voor veel van onze producten hebben we jouw persoonsgegevens nodig. Wij gebruiken deze alleen voor de doelen waar jij ze voor hebt afgegeven. Ook staan wij jouw gegevens niet af aan derden, tenzij dit noodzakelijk is om je goed te kunnen verzekeren.

Wat betaal je aan ons?

Voor onze producten betaal je premie. Deze premie betaal je vooraf en binnen jouw gekozen betaaltermijn. In deze premie zit ook een klein deel 'provisie'. Dit is een vergoeding die wij van de verzekeraar ontvangen voor al het werk dat we namens hen voor je doen.

Voor jou is het belangrijk om te weten dat deze vergoeding altijd een onderdeel van de premie is. Deze komt hier dus **niet bovenop**.

Hoe hoog de vergoeding is, is afhankelijk van de premie die je betaalt. Zo geldt de vergoeding dus alleen voor producten die je ook echt hebt afgesloten.

Gemiddeld komt dit bij onze producten neer op:



Auto



Gemiddeld **20%** van de premie

Woonhuis



Gemiddeld **25%** van de premie

Rechtsbijstand



Gemiddeld **20%** van de premie

Aansprakelijkheid



Gemiddeld **25%** van de premie

Zorg



Gemiddeld **2,5%** van de premie

Reis



Gemiddeld **23%** van de premie